



**ВсегдаЗаем**  
Всегда выручаем!

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ»

Шейна А.В

«25» августа 2022 года



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ «ВСЕГДАЗАЕМ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «ВСЕГДАЗАЕМ» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22 июня 2017 года, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России (протокол №КФНП-12 от 27 апреля 2018 г.), Уставом Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «ВСЕГДАЗАЕМ».

1.2. Общие условия устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «ВСЕГДАЗАЕМ» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон договора микрозайма, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору микрозайма, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов микрозаймов, предоставляемых ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Заемщик – физическое лицо, обратившееся с намерением заключить договор микрозайма, заключающее или заключившее с Займодавцем Договор микрозайма.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ВСЕГДАЗАЕМ», (ОГРН 1206400010717, юридический адрес: 410052, Саратовская область, город Саратов, проспект им. 50 Лет Октября, дом 132А, офис 43В, регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций 2003363009651).



**ВсегдаЗаем**  
Всегда выручаем!

Договор микрозайма – соглашение, на основании которого Займодавец предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Индивидуальные условия договора микрозайма (Индивидуальные условия) – условия Договора микрозайма, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

2.1. Займодавец обязан:

2.1.1. Предоставить микрозаем путем перечисления суммы микрозайма по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма, в течение трех рабочих дней с момента получения Займодавцем Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

2.1.2. Обеспечить доступ в Личном кабинете Заемщика к следующей информации:

- 1) Индивидуальные условия, а в случае их изменения после заключения Договора микрозайма - с учетом изменений, внесенных в Договор микрозайма;
- 2) График платежей по Договору микрозайма, а в случае его изменения – с учетом изменений;
- 3) структура и размер текущей задолженности Заемщика;
- 4) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- 5) иные сведения.

2.1.3. До полного исполнения Займодавцем и Заемщиком обязательств по Договору микрозайма в связи с подписанием аналогом собственноручной подписи обеспечить доступ с возможностью просмотра и скачивания к электронным копиям следующих документов:

- 1) Индивидуальные условия;
- 2) заявление на получение микрозайма;
- 3) согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

2.1.4. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.5. При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма в течение 3 (трех) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях.

2.1.6. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.1.7. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

2.2. Займодавец вправе:

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

2.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.



**ВсегдаЗаем**  
Всегда выручаем!

- 2.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.
- 2.2.4. Не взимать неустойку.
- 2.2.5. Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование микрозаймом.

2.3. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора микрозайма.

2.3.1. При предоставлении целевого микрозайма контролировать расходование Заемщиком суммы микрозайма посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании микрозайма либо посредством личного контроля.

2.3.2. Переуступить свои права по Договору микрозайма физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору микрозайма.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. По истечении срока, на который выдан микрозайм, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Займодавцу проценты за пользование микрозаймом, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

3.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца, способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма, а также об изменении способа связи с Займодавцем.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

3.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

3.1.4. В случае предоставления целевого микрозайма – предоставить Займодавцу отчет об использовании суммы микрозайма в течение трех календарных дней с момента запроса Займодавца.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

3.2.2. При сроке возврата микрозайма более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком, либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата микрозайма. Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным работником Займодавца заявления Заемщика (что подтверждается отметкой



**Всегда Заем**  
*Всегда выручаем!*

о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

3.2.3. В случае если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части внесенная (перечисленная) Заемщиком Займодавцу сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате микрозайма, Займодавец учитывает сумму внесенную (перечисленную) в счет частичного досрочного возврата микрозайма и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности по договору микрозайма, если Заемщик перед частичным или досрочным возвратом дал письменное согласие Займодавцу на учет таких сумм. В случае если от Заемщика такого согласия получено не было, денежные средства внесенные (перечисленные) в счет частичного досрочного возврата микрозайма не учитываются для частичного досрочного погашения задолженности, погашение задолженности осуществляется в общем порядке.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА

4.1. Проценты по микрозайму начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки, установленной по виду микрозайма, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен микрозаем (в соответствии с Индивидуальными условиями).

4.2. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы микрозайма производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставляет указанную информацию/

4.3. При досрочном возврате части микрозайма Займодавец в порядке, установленном договором микрозайма, предоставляет Заемщику полную стоимость микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору микрозайма.

4.4. Досрочный возврат части микрозайма не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по договору микрозайма.

4.5. Проценты за пользование Суммой микрозайма начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата Суммы микрозайма включительно, с учетом ограничений, установленных на первой странице Договора микрозайма перед таблицей с индивидуальными условиями. В случае погашения микрозайма в день его выдачи проценты начисляются за 1 день пользования Суммой микрозайма.

4.6. Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные за пользование суммой микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Графике платежей.

4.7. Обязательства Заемщика по возврату суммы микрозайма и начисленных за пользование суммой микрозайма процентов считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.



**ВсегдаЗаем**  
Всегда выручаем!

4.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

4.9. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему устанавливаются в зависимости от вида займа в Общих и Индивидуальных условиях договора, включая, бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа и могут быть следующими:

4.9.1. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка):

Расчетный счет №40701810405260000007, в ф-л Приволжский ПАО Банк "ФК ОТКРЫТИЕ", г. Нижний Новгород, корр.счет 30101810300000000881, БИК 042282881.

4.9.2. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте компании с помощью банковской карты (размер комиссии определяется оператором по приему платежей).

4.9.3. Путем перечисления денежных средств через платежную систему Элекснет (комиссия не взимается).

4.9.4. Кредитор имеет право на автоматическое списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Заемщика путем безакцептного списания на основании соглашения о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и исполнения обязательств посредством автоматических переводов денежных средств, вне зависимости от выбранного способа получения займа с целью погашения задолженности по договору займа при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положениями ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Кредитора.

4.9.5. Путем внесения денежных средств через любое отделение Почты России по реквизитам договора (комиссия не взимается).

## 5 ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Изменение условий Договора микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором микрозайма.

5.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.



**ВсегдаЗаем**

*Всегда выручаем!*

5.3. Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора микрозайма, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

## 6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Согласие на оказание дополнительных услуг при заключении договора микрозайма, которые оказываются Займодавцем и/или третьим лицом за отдельную плату, дается Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма, в котором в том числе указывается:

1) вид дополнительной услуги и ее стоимость, а также наименование лица, предоставляющего дополнительную услугу;

2) информация о правах Заемщика, указанная в пунктах 6.2-6.4 настоящего Договора.

О том, что Заемщик ознакомлен со всей указанной информацией о дополнительных услугах и согласен на их оказание Заемщиком проставляется подпись на заявлении о предоставлении микрозайма.

6.2. Заемщик имеет право отказаться от такой услуги в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения своего согласия на ее оказание, путем направления заявления об отказе лицу, оказывающему соответствующую услугу.

6.3. Заемщик имеет право требовать от лица, оказывающего дополнительную услугу, возврата денежных средств, уплаченных Заемщиком за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной Заемщику до дня получения лицом, оказывающим дополнительную услугу, заявления об отказе от такой услуги. Возврат денежных средств осуществляется в течение семи рабочих дней со дня получения лицом, оказывающим дополнительную услугу, заявления Заемщика об отказе от такой услуги в соответствии с п. 6.2 настоящего Договора.

6.4. Заемщик имеет право требовать от Займодавца возврата денежных средств, уплаченных Заемщиком третьему лицу за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной Заемщику до дня получения третьим лицом заявления об отказе от такой услуги в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора, при неисполнении таким третьим лицом обязанности по возврату денежных средств Заемщику. Указанное требование может быть направлено Заемщиком Займодавцу не ранее чем по истечении тридцати календарных дней, но не позднее ста восьмидесяти календарных дней со дня обращения с заявлением об отказе от дополнительной услуги к третьему лицу, оказывающему такую услугу.

6.5. Займодавец в случае, указанном в п. 6.4 настоящего Договора, обязан в срок, не превышающий семь рабочих дней со дня получения требования Заемщика о возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком третьему лицу за оказание дополнительной услуги, вернуть Заемщику денежные средства в сумме, рассчитанной в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора, или отказать Заемщику в возврате указанных денежных средств, сообщив о таком отказе с указанием причины отказа способом, предусмотренным настоящим Договором.

6.6. Займодавец вправе отказать Заемщику в возврате денежных средств, предусмотренном п. 6.5 настоящего Договора, по следующим основаниям:

1) при наличии у него информации об отсутствии факта оплаты Заемщиком третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу, денежных средств за оказание такой услуги;



**ВсегдаЗаем**  
Всегда выручаем!

- 2) при наличии у него информации о возврате Заемщику денежных средств третьим лицом, оказывающим дополнительную услугу, в сумме, предусмотренной п. 6.3 настоящего Договора;
- 3) при наличии у него информации об оказании услуги третьим лицом, оказывающим дополнительную услугу, в полном объеме до даты получения этим третьим лицом заявления об отказе от такой услуги;
- 4) в случае пропуска срока, установленного п. 6.2 настоящего Договора для обращения Заемщика к третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу;

в случае пропуска срока, установленного пунктом 6.4 настоящего Договора, для обращения Заемщика к Займодавцу с требованием о возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком третьему лицу за оказание дополнительной услуги

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

7.2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора микрозайма.

7.3. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 настоящей статьи, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

7.4. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ», при подписании заявления на предоставление микрозайма, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления микрозайма.

7.5. Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Займодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» признаются Заемщиком и Займодавцем равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу.