



Утверждено

Генеральным директором

ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ»

Приказ №54

от «07» февраля 2022 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных клиентов ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Положении с заглавной буквы, значение которых раскрыто в настоящей статье, имеют значение, присвоенное им в Правилах предоставления Микрозаймов.

1.1 **персональные данные (ПД)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому или юридическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2 **оператор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» (ОГРН: 1206400010717; адрес: 410052 Саратовская область, г. Саратов, проспект им. 50 лет Октября, д. 132А офис 43В), осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;



ВсегдаЗаем  
ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ»



- 1.3 **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.4 **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 1.5 **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.6 **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.7 **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.8 **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.9 **информационная система персональных данных (ИСПД)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.10 **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Положение (далее - Положение) об обработке персональных данных клиентов ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» разработаны в соответствии с:

2.1.1. Федеральный закон от 12.12.2005 г. №160 «О ратификации конвенции совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».





- 2.1.2. Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.1.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 г. №781 «Об утверждении положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 2.1.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 2.1.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».
- 2.1.6. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 13.02.2008 г. №55/86/20 «Об утверждении порядка проведения классификации информационных систем персональных данных».
- 2.1.7. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю №58 от 5.02.2010 г. «Об утверждении положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных».
- 2.1.8. Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утверждена Заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.
- 2.1.9. Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утверждена Заместителем директора ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.
- 2.1.10. Методические рекомендации по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Утверждены руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 г. №149/5-144.
- 2.1.11. Типовые требования по организации и обеспечению функционирования





шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных. Утверждены руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 г. №149/6/6-622.

2.2. Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

### **3. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка ПД осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта ПД. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта ПД согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме Электронного документа, подписанного Электронной подписью.

3.2. Обработка ПД субъекта ПД включает в себя сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; передача (распространение, предоставление, доступ) и (или) поручение их обработки в пределах территории РФ и на территорию любых иностранных государств (трансграничную передачу), в частности, США, Ирландии, иных иностранных государств, как обеспечивающих, так и не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, а также передачу иным третьим лицам, которым может потребоваться передача ПД в соответствии с целями их обработки. То есть, совокупность действий, которые предусмотрены и необходимы для предоставления финансовых услуг, контроля за оплатой и выполнением договорных обязательств.

3.3. Персональные данные субъекта ПД относятся к категории конфиденциальной информации.

3.4. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его представители при обработке ПД субъектов ПД соблюдают следующие общие требования:





3.4.1. Обработка ПД субъектов ПД осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия выполнения договорных обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.2. При определении объема и содержания, обрабатываемых ПД субъектов ПД Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Все ПД субъект ПД предоставляет Оператору самостоятельно в форме электронного документа в момент подачи Заявления о предоставлении микрозайма.

3.4.4. Обработка ПД, полученных от третьих лиц, возможна только при уведомлении субъекта ПД об этом заранее.

#### **4. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператором осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиенты ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ».

#### **5. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Целью обработки ПД является обеспечение защиты прав и свобод клиента при обработке его ПД, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также определяет и устанавливает ответственность должностных лиц, имеющих доступ к ПД, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПД, оценка платежеспособности клиента, а также реализация положений нормативных правовых актов и иных документов по защите ПД.

5.2. Основными целями обеспечения безопасности персональных данных являются:

- предотвращение нарушений прав субъекта ПД на сохранение конфиденциальности информации, обрабатываемой в ИСПД Оператора;
- предотвращение искажения или несанкционированной модификации информации, содержащей персональные данные, обрабатываемой в ИСПД Оператора;
- предотвращение несанкционированных действий в отношении информации, содержащей персональные данные.





5.3. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора и распространяются на:

- автоматизированные системы Оператора;
- средства телекоммуникаций;
- информационные ресурсы и носители информации;
- помещения.

## **6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- 6.1.1. Законности целей и способов обработки ПД и добросовестности;
- 6.1.2. Соответствия целей обработки ПД целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПД, а также полномочиям Оператора;
- 6.1.3. Соответствия объема и характера обрабатываемых ПД, способов обработки ПД целям обработки ПД;
- 6.1.4. Достоверности ПД, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПД избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПД;
- 6.1.5. Недопустимости объединения, созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем ПД.

## **7. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Оператор может осуществлять обработку ПД с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Сведениями, составляющими ПД клиента, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому клиенту Оператора (субъекту ПД) - физическому лицу, в том числе:

8.2. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации, а также используемые в





информационной системе информационные технологии. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

8.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно до замены его новым Положением или до наступления иных случаев, предусмотренных законодательством.

8.4. Настоящее Положение подлежит корректировке при изменении законодательных и нормативно-правовых актов, по рекомендациям надзорных органов, по результатам проверок в рамках государственного контроля (надзора).