

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**возмездного оказания услуг**  
**«КРЕДИТНАЯ ПОМОЩЬ»**

г. Саратов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Гражданин РФ \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «**Заказчик**», действующий(-ая) от собственного имени и в собственных интересах, с одной стороны и Индивидуальный предприниматель Мережко Олег Львович, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий от своего имени, с другой стороны, именуемые в дальнейшем по отношению друг к другу «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1. Стороны договора** – сторонами договора являются Заказчик и Исполнитель.
- 2. Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Мережко Олег Львович, ОГРНИП: 319645100098936.
- 3. Заказчик** – любое физическое лицо, заключившее настоящий договор.
- 4. Договор** – настоящий договор на оказание правовой услуги «кредитная помощь» (является типовым договором, публикуемым Исполнителем в сети «интернет» в виде оферты, на официальных сайтах Исполнителя, и/или его партнеров.
- 5. АСП** – аналог собственноручной подписи, совершенной по средствам активации (введения в поле подтверждения на официальном сайте в сети «интернет»), направленного на номер мобильного телефона Заказчика, по его запросу, уникального СМС-кода подтверждения.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику на платной основе юридическую (правовую) услугу «кредитная помощь». Услуга «кредитная помощь» приобретается Заказчиком в виде пакета услуг, включающего в себя: направление Заказчику письменных разъяснений и рекомендаций по взаимодействию с кредиторами, судебными приставами и иными лицами, осуществляющими действия по возврату просроченной задолженности по кредитам и займам, а также подготовку письменных ответов на интересующие Заказчика вопросы по предоставлению финансовых услуг, заключения и исполнения кредитных договоров и договоров займа, нарушения прав и законных интересов Заказчика в рамках действующего законодательства в сфере предоставления финансовых услуг, кредитных и заемных обязательств, включая подготовку письменных документов (писем, заявлений, уведомлений, претензий и.п.).

1.2. Услуга «кредитная помощь» оформляется посредством заключения договора на данную услугу и приобретения Заказчиком «правового полиса», в виде документа установленной формы, содержащего сведения о Заказчике, объеме и сущности предоставляемых правовых услуг, имеющим присвоенный индивидуальный номер и установленный срок действия с момента активации полиса. Приобретенный правовой полис и договор с приложениями направляется Заказчику в виде электронных документов, по средствам размещения в личном кабинете на официальном сайте компании ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» ([www.sovazaem.ru](http://www.sovazaem.ru)), и/или по средствам направления указанных документов на электронную почту, указанную Заказчиком. «Правовой полис» активируется автоматически в течении суток с момента его приобретения. Фактическое оказание услуги оформляется актом о приемке выполненных работ (оказанных услуг).

**2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Стоимость услуги «кредитная помощь» составляет 2499 (Две тысячи четыреста девяносто девять) рублей. Порядок ценообразования пакета услуг «кредитная помощь» определяется в (Приложении 2) к договору (Порядок ценообразования пакета услуг «кредитная помощь»).

2.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком не позднее 1 (одного) банковского дня после подписания Сторонами настоящего договора путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, либо с согласия Заказчика (подписания соглашения о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и исполнения обязательств по средством автоматических переводов денежных средств и активации сервиса рекуррентные платежи), оплаты услуги на сайте компании–партнера ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» в сети интернет: «[www.sovazaem.ru](http://www.sovazaem.ru)», посредством безакцептного (рекуррентного) списания денежных средств с привязанной банковской карты Заказчика (№ карты \_\_\_\_\_), на основании подписанного Заказчиком, соглашения на рекуррентные платежи.

**3. Права и обязанности Исполнителя**

Исполнитель обязуется:

- 3.1. Оказать услуги, определенные п.1 настоящего договора своевременно, и в полном объеме, в течении срока действия договора и правового полиса на услугу «кредитная помощь».
- 3.2. Не передавать и не разглашать переданную заказчиком необходимую для оказания услуги информацию, включая личные персональные данные заказчика, третьим лицам, без письменного разрешения заказчика.
- 3.3. Выполнять все условия настоящего договора.

3.4. Подготовить и направить Заказчику письменные разъяснения с рекомендациями по взаимодействию с кредиторами, судебными приставами и иными лицами, осуществляющими действия по возврату просроченной задолженности по кредитам и займам, а также осуществлять подготовку и направление Заказчику письменных ответов на интересующие Заказчика персональные вопросы по предоставлению финансовых услуг, заключения и исполнения кредитных договоров и договоров займа, включая подготовку письменных документов (писем, заявлений, уведомлений, претензий и.п.), в пределах срока действия правового полиса. Порядок оказания услуг по настоящему договору, определяется в (Приложении 1 к договору «Регламент предоставления услуг»).

Исполнитель в праве:

3.5. Получить вознаграждение за оказанные услуги в рамках настоящего договора в объеме, в срок и в порядке, предусмотренном п.2 настоящего договора.

3.6. В любое время, в течении срока действия настоящего договора, отказаться от его исполнения и расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика. В случае досрочного расторжения по инициативе Исполнителя настоящего договора, последний обязан вернуть Заказчику полученное денежное вознаграждение в полном объеме.

#### **4. Права и обязанности Заказчика**

Заказчик обязуется:

4.1. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуги по настоящему договору, включая личные персональные данные, содержащуюся в заявке на предоставление микрозайма на официальном сайте компании-партнера ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ». Подписывая настоящий договор и согласие на обработку личных персональных данных, являющееся приложением к настоящему договору, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на осуществление Исполнителем любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с личными персональными данными Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение обновление, извлечение, использование (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Своевременно принять от исполнителя и оплатить оказанные услуги на условиях предусмотренных п.2.2 настоящего договора.

4.3. Действовать в строгом соответствии с условиями настоящего договора.

4.4. После оказания части услуги, входящей в пакет услуг «кредитная помощь», подписать промежуточный АКТ о приемке выполненных работ (оказанных услуг), а после оказания услуг в полном объеме, входящих в пакет услуг «кредитная помощь», подписать конечный АКТ о приемке выполненных работ (оказанных услуг). Данные акты являются неотъемлемой частью настоящего договора (порядок подписания актов об оказании услуг определяется в (Приложении 1 к договору «Регламент предоставления услуг»).

Заказчик в праве:

4.5. В любое время, в течении срока действия правового полиса отказаться от услуги «кредитная помощь» и расторгнуть настоящий договор, направив уведомление (скан уведомления) о расторжении договора, подписанное собственноручной подписью с указанием даты расторжения на адрес электронной почты Исполнителя **<vopros@clickurist.ru>**, с последующим направлением данного уведомления по средствам почтового отправления на почтовый адрес Исполнителя, указанный в настоящем договоре. Настоящий договор считается расторгнутым с даты указанной в уведомлении, но не ранее поступления уведомления на вышеуказанный адрес электронной почты.

В случае досрочного расторжения настоящего договора (до окончания срока (периода) действия правового полиса) по инициативе Заказчика, расчеты по договору осуществляются в порядке, установленном ст.32 Федерального закона «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992г.

Возврат Заказчику оплаченных за услугу «кредитная помощь» денежных средств будет произведен после получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего договора почтовым отправлением, за вычетом расходов, понесенных Исполнителем при заключении настоящего договора и стоимости части уже оказанной Исполнителем услуги, пропорционально периоду (сроку) пользования правовым полисом.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, а также постановления и распоряжения государственных органов и органов местного самоуправления, или других обстоятельств, находящихся вне контроля сторон, препятствующих выполнению настоящего договора, и возникших после его заключения.

5.2.1. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в настоящем договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.2.2. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по договору в результате вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 5 дней с момента их наступления, а после их прекращения с момента прекращения, в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## 6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, должны разрешаться путем переговоров.

6.2. В случае не урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, иски в защиту прав потребителя в связи с заключением и исполнением настоящего договора направляются по выбору Истца (потребителя) в соответствии с п.2 ст.17 ФЗ РФ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», заявления о вынесении судебного приказа и/или иски о взыскании образовавшейся задолженности по настоящему договору подаются и рассматриваются по месту нахождения Исполнителя.

## 7. Особые условия

7.1. Исполнитель в целях оказания услуги, предусмотренной настоящим договором, осуществляет идентификацию личности Заказчика на основании документа, удостоверяющего личность Заказчика.

## 8. Прочие условия

8.1 Настоящий договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств и проведения всех взаиморасчетов. Срок выполнения Исполнителем взятых на себя обязательств по настоящему договору ограничивается периодом (сроком) действия правового полиса. Настоящий договор, может быть расторгнут до окончания срока его действия по желанию одной из сторон в любое время, в пределах срока действия правового полиса, в порядке, установленном настоящим договором и действующим законодательством.

8.2 Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в виде дополнительных соглашений за подписью обеих Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.3 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 Заказчик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

8.5 Заказчик соглашается с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного компанией ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» на номер телефона или электронную почту Заказчика, в порядке, предусмотренном соглашением об использовании аналога собственноручной подписи, размещенном на сайте компании-партнера ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» в сети интернет ([www.sovazaem.ru](http://www.sovazaem.ru)). При этом проставление высланного кода, в соответствующем поле на официальном сайте компании-партнера ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» в сети интернет ([www.sovazaem.ru](http://www.sovazaem.ru)), означает подписание Заказчиком собственноручной подписью настоящего договора и иных документов, являющихся приложением к настоящему договору и необходимых для предоставления(оказания)услуги в рамках настоящего договора и «правового полиса».

8.6 Споры и разногласия Сторон по настоящему договору должны разрешаться путем переговоров Сторон, а в случае не достижения Сторонами соглашения по спорным вопросам, споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.7 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 9. Реквизиты и подписи сторон

**ЗАКАЗЧИК:** \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_; адрес регистрации: \_\_\_\_\_;  
адрес проживания: \_\_\_\_\_;

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** \_\_\_\_\_; ОГРНИП: \_\_\_\_\_;  
Адрес: 410000, Саратовская обл., г. Саратов, а/я 3168; Р/С: \_\_\_\_\_; кор. счет: \_\_\_\_\_;  
ИНН банка: \_\_\_\_\_; БИК \_\_\_\_\_;  
[Email:vopros@clickurist.ru](mailto:vopros@clickurist.ru). \_\_\_\_\_;  
Телефон справочного сервиса «clickurist.ru»: 8 (8452) 398 884

## ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ:

1. Регламент предоставления услуг (Приложение 1).
2. Порядок ценообразования пакета услуг «кредитная помощь» (Приложение 2).
3. Согласие на обработку личных персональных данных (Приложение 3).
4. Индивидуальный правовой полис на пакет услуг «кредитная помощь» (Приложение 4).
5. Акты о приемке выполненных работ/оказанных услуг (Приложение 5).
6. Соглашение о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуги исполнения обязательств по средством автоматических переводов денежных средств (Приложение 6).

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

/ Мережко О.Л. /

### Регламент предоставления услуг

1) Заказчик при подаче заявки на предоставление микрозайма на сайте компании–партнера ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» в сети интернет ([www.sovazaem.ru](http://www.sovazaem.ru)) указывает все необходимые данные (ФИО, паспорт: серия, №, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, адрес прописки, адрес проживания), подписывает соглашение об использовании в качестве аналога собственноручной подписи смс-кода подтверждения. При желании приобрести услугу «кредитная помощь», Заказчик внимательно изучает и после этого подписывает аналогом собственноручной подписи (АСП) договор возмездного оказания услуг на услугу «кредитная помощь»; согласие на обработку личных персональных данных; а также при необходимости соглашение о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и исполнения обязательств по средствам автоматических переводов денежных средств. При этом Заказчик подтверждает, что ознакомлен с соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП), выложенном в открытом доступе на сайте компании–партнера ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» в сети интернет ([www.sovazaem.ru](http://www.sovazaem.ru)). СМС – код предоставляемый Заказчику посредством СМС – сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении придаваемом данному термину (п. 5 ст. 2 ФЗ «Об электронной подписи» № 63 – ФЗ от 06.04.2011 г.) СМС – код используется для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Исполнителем. Подписанные Заказчиком посредством АСП документы (договор возмездного оказания услуг, согласие на обработку личных персональных данных; соглашение о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и исполнения обязательств по средствам автоматических переводов денежных средств (при наличии), а также индивидуальный правовой полис) направляются (размещаются) в виде электронных документов в личном кабинете Заказчика на официальном сайте компании-партнера ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» и в любое время доступны для Заказчика.

2) Направление Заказчику подготовленных письменных разъяснений с рекомендациями по взаимодействию с кредиторами, судебными приставами и иными лицами, осуществляющими действия по возврату просроченной задолженности по кредитам и займам, осуществляется посредством размещения подготовленного материала в личном кабинете Заказчика на официальном сайте компании ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» в сети интернет ([www.sovazaem.ru](http://www.sovazaem.ru)). Консультирование Заказчика (ответы на интересующие Заказчика вопросы в сфере предоставления финансовых услуг, заключения и исполнения кредитных договоров и договоров займа, включая подготовку письменных документов (писем, заявлений, уведомлений, претензий и.п.), осуществляется посредством направления обращений через официальный сайт (<https://clickurist.ru/>) в сети интернет, либо через электронную почту ([vopros@clickurist.ru](mailto:vopros@clickurist.ru)). При обращении указывается номер «правового полиса», либо номер договора.

3) Фактическое оказание услуги подтверждается посредством подписания промежуточного и конечного актов о приемке выполненных работ (оказанных услуг), при этом промежуточный акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг), подписывается Заказчиком аналогом собственноручной подписи (АСП) посредством введения запрошенного и направленного Заказчику на номер мобильного телефона уникального конфиденциального символьного СМС-кода (который представляет собой ключ электронной подписи в значении придаваемом данному термину), после оказания части услуги, входящей в пакет услуг «кредитная помощь» (подготовка и направление Заказчику письменных разъяснений и рекомендаций по взаимодействию с кредиторами, судебными приставами и иными лицами, осуществляющими действия по возврату просроченной задолженности по кредитам и займам) и размещается в виде электронного документа в личном кабинете заказчика на официальном сайте компании-партнера ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ».

Конечный акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг), подписывается Заказчиком собственноручной подписью, в следующем порядке: после оказания услуги «кредитная помощь» в полном объеме (окончания срока действия «правового полиса»), в личном кабинете Заказчика на официальном сайте компании-партнера ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ», размещается конечный акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг) с подписью Исполнителя в виде электронного документа. Заказчик скачивает данный акт, распечатывает и подписывает его собственноручной подписью и скан подписанного с обеих сторон акта о приемке выполненных работ (оказанных услуг) направляет Исполнителю на адрес электронной почты [«vopros@clickurist.ru»](mailto:vopros@clickurist.ru).

ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**к договору возмездного оказания услуг  
«кредитная помощь» от \_\_\_\_\_ 202\_ г.

## Стоимость услуг (порядок ценообразования)

<b>Наименование услуги, входящей в пакет услуг «кредитная помощь»</b>	<b>Срок оказания услуги</b>	<b>Стоимость</b>
Подготовка и направление Заказчику письменных разъяснений и рекомендаций по взаимодействию с кредиторами, судебными приставами и иными лицами, осуществляющими действия по возврату просроченной задолженности по кредитам и займам	В течении одного рабочего дня	2199 рублей.
Подготовка письменных ответов на интересующие Заказчика вопросы по предоставлению финансовых услуг, заключения и исполнения кредитных договоров и договоров займа, нарушения прав и законных интересов Заказчика в рамках действующего законодательства в сфере предоставления финансовых услуг, кредитных и заемных обязательств, включая подготовку письменных документов (писем, заявлений, уведомлений, претензий и.п.).	В течении срока действия правового полиса	300 рублей.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_

/ Мережко О.Л. /