



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО МКК
«ВСЕГДАЗАЕМ»

Шейна А.В.

«24» апреля 2023 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ «ВСЕГДАЗАЕМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «ВСЕГДАЗАЕМ» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22 июня 2017 года, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России (протокол № КФНП-2 от 19 января 2023 г.), Указанием Банка России от 16 ноября 2022 г. № 6316-У «О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности и иных документов и информации микрофинансовых компаний и микрокредитных компаний (далее – Указание Банка России № 6316-У), Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «ВСЕГДАЗАЕМ».

1.2. Общие условия устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «ВСЕГДАЗАЕМ» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон договора микрозайма, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору микрозайма, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов микрозаймов, предоставляемых ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Микрозаем – онлайн-микрозаем, использующийся в настоящих Общих условиях в значении, определенном Указанием Банка России № 6316-У, то есть, при выдаче которого взаимодействие Заемщика с Займодавцем:

– прием заявки (заявления) на предоставление микрозайма,

- прием документов (копий документов) и сведений, необходимых для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по Договору микрозайма,
- ознакомление лица, подавшего заявление на предоставление микрозайма, с индивидуальными условиями Договора микрозайма,
- подписание Договора микрозайма

осуществляется с использованием сети «Интернет» и Суммамикрозайма, по которому предоставлена Заемщику в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета).

Заемщик – физическое лицо, обратившееся с намерением заключить договор микрозайма, заключающее или заключившее с Займодавцем Договор микрозайма.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ВСЕГДАЗАЕМ», (ОГРН 1206400010717, юридический адрес: 410052, Саратовская обл., г. Саратов, проспект Им. 50 Лет Октября, д. 132А, офис 43В, регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций 2003363009651).

Договор микрозайма – соглашение, на основании которого Займодавец предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Индивидуальные условия договора микрозайма (Индивидуальные условия) – условия Договора микрозайма, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

2.1. Займодавец обязан:

2.1.1. Предоставить микрозаем путем перечисления суммы микрозайма по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении на предоставление микрозайма, в течение 3 рабочих дней с момента получения Займодавцем Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

2.1.2. Обеспечить доступ в Личном кабинете Заемщика к следующей информации:

- 1) Индивидуальные условия, а в случае их изменения после заключения Договора микрозайма - с учетом изменений, внесенных в Договор микрозайма;
- 2) График платежей по Договору микрозайма, а в случае его изменения – с учетом изменений;
- 3) структура и размер текущей задолженности Заемщика;
- 4) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- 5) иные сведения.

2.1.3. До полного исполнения Займодавцем и Заемщиком обязательств по Договору микрозайма в связи с подписанием аналогом собственноручной подписи обеспечить доступ с возможностью просмотра и скачивания к электронным копиям следующих документов:

- 1) Индивидуальные условия;
- 2) заявление на предоставление микрозайма;
- 3) согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

2.1.4. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.5. При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма в течение 3(трех) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях.

2.1.6. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.1.7. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

2.2. Займодавец вправе:

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

2.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

2.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

2.2.4. Не взимать неустойку.

2.2.5. Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование микрозаймом.

2.2.6. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора микрозайма.

2.2.7. При предоставлении целевого микрозайма контролировать расходование Заемщиком суммы микрозайма посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании микрозайма либо посредством личного контроля.

2.2.8. Переуступить свои права по Договору микрозайма юридическому либо физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученному Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору микрозайма.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. По истечении срока, на который выдан микрозайм, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Займодавцу проценты за пользование микрозаймом, в размере указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

3.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма, а также об изменении способа связи Займодавца с

Заемщиком. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

3.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

3.1.4. В случае предоставления целевого микрозайма – предоставить Займодавцу отчет об использовании суммы микрозайма в течение трех календарных дней с момента запроса Займодавца.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

3.2.2. При сроке возврата микрозайма более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата микрозайма. Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным работником Займодавца заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении, в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

3.2.3. В случае если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части внесенная (перечисленная) Заемщиком Займодавцу сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате микрозайма, Займодавец учитывает сумму внесенную (перечисленную) в счет частичного досрочного возврата микрозайма и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности по договору микрозайма, если Заемщик перед частичным или досрочным возвратом дал письменное согласие Займодавцу на учет таких сумм. В случае если от Заемщика такого согласия получено не было, денежные средства внесенные (перечисленные) в счет частичного досрочного возврата микрозайма не учитываются для частичного досрочного погашения задолженности, погашение задолженности осуществляется в общем порядке.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА

4.1. Проценты по микрозайму начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки установленной по виду микрозайма, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен микрозаем (в соответствии с Индивидуальными условиями).

4.2. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращаемой суммы микрозайма, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате и предоставляют указанную информацию.

4.3. При досрочном возврате части микрозайма Займодавец в порядке, установленном договором микрозайма предоставляет Заемщику полную стоимость микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменениям полной стоимости микрозайма, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору микрозайма.

4.4. Досрочной возврат части микрозайма не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнения обязательств Заемщика по договору микрозайма.

4.5. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, и по день возврата микрозайма включительно, с учетом ограничений установленных на первой странице Договора микрозайма перед таблицей с индивидуальными условиями.

4.6. Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные за пользование суммой микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Графике платежей.

4.7. Обязательства Заемщика по возврату суммы микрозайма и начисленных за пользование суммой микрозайма процентов считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

4.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

4.9. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему устанавливаются в зависимости от вида микрозайма в Общих и Индивидуальных условиях договора, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма и могут быть следующими:

4.9.1. Путем безналичного перевода денежных средств по реквизитам Займодавца, указанным в Договоре микрозайма (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка).

4.9.2. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Займодавца с помощью банковской карты (размер комиссии определяется оператором по приему платежей).

4.9.3. Путем перечисления денежных средств через платежную систему Элекснет.

4.9.4. Кредитор имеет право на автоматическое списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Заемщика путем безакцептного списания на основании соглашения о предоставлении физическим лицам возможности оплаты услуг и исполнения обязательств посредством автоматических переводов денежных средств, вне зависимости от выбранного способа получения микрозайма с целью погашения задолженности по Договору микрозайма при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положением ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Кредитора.

4.9.5. Путем внесения денежных средств через любое отделение Почты России по реквизитам Договора микрозайма (комиссия не взимается).

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Изменение условий Договора микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором микрозайма.

5.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

5.3. Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора микрозайма, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Согласие на оказание дополнительных услуг при заключении Договора микрозайма, которые оказываются Займодавцем и/или третьим лицом за отдельную плату, дается Заемщиком в заявлении на предоставление микрозайма, в котором в том числе указывается:

- 1) вид дополнительной услуги и ее стоимость;
- 2) информация о правах Заемщика, указанная в пунктах 6.2-6.4 настоящих Общих условий.

О том, что Заемщик ознакомлен со всей указанной информацией о дополнительных услугах и согласен на их оказание Заемщиком проставляется подпись на заявлении на предоставление микрозайма.

6.2. Заемщик имеет право отказаться от такой услуги в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения своего согласия на ее оказание, путем направления заявления об отказе лицу, оказывающему соответствующую услугу.

6.3. Заемщик имеет право требовать от лица, оказывающего дополнительную услугу, возврата денежных средств, уплаченных Заемщиком за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной Заемщику до дня получения лицом, оказывающим дополнительную услугу, заявления об отказе от такой услуги. Возврат денежных средств осуществляется в течение семи рабочих дней со дня получения лицом, оказывающим дополнительную услугу, заявления Заемщика об отказе от такой услуги в соответствии с п. 6.2 настоящих Общих условий.

6.4. Заемщик имеет право требовать от Займодавца возврата денежных средств, уплаченных Заемщиком третьему лицу за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной Заемщику до дня получения третьим лицом заявления об отказе от такой услуги в соответствии с п. 6.3 настоящих Общих условий, при неисполнении таким третьим лицом обязанности по возврату денежных средств Заемщику. Указанное требование может быть направлено Заемщиком Займодавцу не ранее чем по истечении тридцати календарных дней, но не позднее ста восьмидесяти календарных дней со дня обращения с заявлением об отказе от дополнительной услуги к третьему лицу, оказывающему такую услугу.

6.5. Займодавец в случае, указанном в п. 6.4 настоящих Общих условий, обязан в срок, не превышающий семь рабочих дней со дня получения требования Заемщика о возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком третьему лицу за оказание дополнительной услуги, вернуть Заемщику денежные средства в сумме, рассчитанной в соответствии с п. 6.3 настоящих Общих

условий, или отказать Заемщику в возврате указанных денежных средств, сообщив о таком отказе с указанием причины отказа способом, предусмотренным Договором микрозайма.

6.6. Займодавец вправе отказать Заемщику в возврате денежных средств, предусмотренном п. 6.5 настоящих Общих условий, по следующим основаниям:

- 1) при наличии у него информации об отсутствии факта оплаты Заемщиком третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу, денежных средств за оказание такой услуги;
- 2) при наличии у него информации о возврате Заемщику денежных средств третьим лицом, оказывающим дополнительную услугу, в сумме, предусмотренной п. 6.3 настоящих Общих условий;
- 3) при наличии у него информации об оказании услуги третьим лицом, оказывающим дополнительную услугу, в полном объеме до даты получения этим третьим лицом заявления об отказе от такой услуги;
- 4) в случае пропуска срока, установленного п. 6.2 настоящих Общих условий для обращения Заемщика к третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу;
- 5) в случае пропуска срока, установленного пунктом 6.4 настоящих Общих условий, для обращения Заемщика к Займодавцу с требованием о возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком третьему лицу за оказание дополнительной услуги.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

7.2. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора микрозайма.

7.3. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 указанной статьи, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

7.4. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления онлайн-микрозаймов физическим лицам ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ», при подписании заявления на предоставление микрозайма, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления микрозайма.

7.5. Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Займодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «ВСЕГДАЗАЕМ» признаются Заемщиком и Займодавцем равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу.